

# Referenz

Bistum Augsburg

Migrationsprojekt der Com training and services

## Auftrag

Erfolgreicher reibungsloser Umstieg auf Windows 7 und Office 10 von 2500 Mitarbeitern in maximal 4 Monaten

## Herausforderung

23 Dekanate und 998 Pfarreien flächendeckend und fließend in 4 Monaten ohne Zeit- und Produktivitätseinbußen auf die neue Software umzustellen

## Erklärtes Ziel der Com training and services

Die Com training and services als umsetzungsstarker, schnell und flexibel agierender Partner setzt beim Umstieg auf nachhaltige Qualitätssicherung durch effizient vermittelte Hilfe zur Selbsthilfe.

## Keyfacts

### Projektdauer

Zielmarge: max. 4 Monate, tatsächlich benötigt: 3 Monate

### Projekthalte/ Projektumfang

Schulungsmaßnahmen für 2500 Mitarbeiter

- Informationsveranstaltungen
- klassische Umstiegstrainings, VIP-Schulungen
- Administratoren- und Multiplikatoren-Schulungen
- E-Learning
- mobile Klassenzimmer

Maßnahmen zur Nachhaltigkeit

- Quicktips, Telefonhotline, Selbsthilfe-Broschüren

## Lösung der Com training and services

- Blended Learning-Konzept: Schulung auf allen Ebenen, exklusiv auf die Bedürfnisse des Bistums Augsburg zugeschnitten
- Flächendeckende Umstiegstrainings in der Zentrale & an 6 weiteren Standorten
- Einrichtung von 2 mobilen Klassenzimmern & eines Online-Schulungsportals
- Schaffung freier Ressourcen für die technische Umsetzung



Com training and services wurde beim Innovationspreis Bildung 2014 des Bundesverbandes für Bildung, Wissenschaft und Forschung e.V. (BBWF) mit dem Gütesiegel für ein „hervorragendes und empfehlenswertes Konzept“ ausgezeichnet.

## Kundenstimme

„Die Zusammenarbeit mit Com Training war unkompliziert und sehr effizient. Die Rückmeldungen waren durchweg positiv. Die Flexibilität des Anbieters ermöglichte Schulungen an 9 verschiedenen Orten in der Diözese, was vor allem kurze Anfahrtswege bedeutete. Das von Com Training praktizierte Anmeldeverfahren brachte eine enorme organisatorische Entlastung.“

**Dr. Anton Schuster, Abteilung Fortbildung,  
Bischöfliches Ordinariat Augsburg**