

**Professionelle Anwenderunterstützung: MCDST
(Microsoft Certified Desktop Support Technician)**

Voraussetzung:
Englische Sprachkenntnisse

Zielgruppe:
Quereinsteiger IT ohne IT spezifische Ausbildung

	Training	Dauer	Prüfung	
Teil 1	Anwenderunterstützung für das Betriebssystem Windows XP <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des Benutzersupports • Problemlösungen <i>E-Learning:</i> Dauer inkl. Übungen in UEs: 54 UE	3 Tage / 27 UE	70-271	9 UE
Teil 2	Anwenderunterstützung für Anwendungen unter Windows XP <ul style="list-style-type: none"> • Einführung in den Support von Desktop-Anwendungen • Fehlerbehebung bei Applikationen <i>E-Learning:</i> Dauer inkl. Übungen in UEs: 36 UE	2 Tage / 18 UE	70-272	9 UE
	E-Learning insg. 90 UE	5 Tage / 45 UE		18 UE
	Gesamt:	153 UE		