

# Modernes Konfliktmanagement

## Überblick

In diesem durchgängig als Workshop gestalteten Seminar erwerben die Teilnehmer nicht nur nützliche Kenntnisse, sondern die praktische Umsetzung in vielen Gruppenübungen hilft auch dabei, sofort reproduzierbares Erfahrungswissen zu generieren.



Dauer:  
**2 Tage**



Preis:  
**unverb. Anfrage**

## Kursinhalt

Grundlagen zu intrapsychischen und interpersonellen Konflikten

Konfliktursachen und Konfliktauslöser

Konfliktformen und Konfliktentwicklung

Verhalten in Konflikten und Strategien

zur Konfliktentschärfung

Deeskalation in Konflikten durch gewaltfreie Kommunikation

Grundlagen der Mediation

Konfliktprävention

## Voraussetzungen

keine

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Com training and services in München

Aschauer Straße 32

81549 München

Phone: 089 4508166-20

Email: [muenchen@com-training.com](mailto:muenchen@com-training.com)

