Konflikte erkennen und lösen - zielführende Strategien

Überblick

Konflikte sind im beruflichen Alltag allgegenwärtig und oft nicht zu vermeiden. Freuen Sie sich auf Ihren nächsten Konflikt! Erleben Sie, wie negative Dynamik zugunsten Ihres Unternehmens in konstruktive Energie umschlägt -- dank Ihrer erlernten Kenntnisse im Kommunikations- und Konfliktverhalten. Durch den Besuch dieses Trainings beherrschen Sie die Regeln und Methoden für konstruktive Lösungs-Arbeit und wenden diese erfolgreich an. Sie erkennen und kanalisieren die Dynamik von Konflikten und nutzen die Energie negativer Emotionen für konstruktive Konfliktlösungen.

Dauer:
2 Tage

Preis:
unverb. Anfrage

Kursinhalt

Konfliktquellen im Job

Standpunkte und deren Auswirkungen

Verschiedene Blickwinkel könnten helfen - Was tun? Wie nutzen?

Konfliktformen

Klassizifierungen

- Paarkonflikte
- Dreieckskonflikte
- Gruppenkonflikt

Mobbing

Eskalation und Deeskalation

Methoden der Konfliktbearbeitung

- Die Kunst der konstruktiven Rückmeldung
- Argumentationstechnik

- Mediation

Lösungsstrategien im Konflikt

Konfliktprävention

Voraussetzungen

keine

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Com training and services in München

Aschauer Straße 32

81549 München

Phone: 089 4508166-20

Email: muenchen@com-training.com